

## Памятка по использованию программы Teams

1. Для входа в Teams используй ссылки <https://www.office.com/> и <http://teams.microsoft.com/> (вторая ссылка сразу открывает нужное приложение).
2. Для доступа к Teams можно использовать как браузер, так и приложение.
3. Для доступа через браузер(веб-приложение) рекомендуется использовать браузер Microsoft Edge или Google Chrome.
4. Скачать приложение Teams можно как из веб-версии программы (кнопка «Скачать классическое приложение»), так и по ссылке <https://products.office.com/ru-ru/microsoft-teams/download-app>
5. Teams можно использовать не только на компьютере, но и на планшете, и даже на смартфоне. Но на смартфоне увидеть мелкие детали будет очень сложно, так как экран смартфона очень маленький, поэтому использовать смартфон можно только в крайних случаях..
6. Для первого входа в Teams воспользуйся [инструкцией](#).
7. Почту Outlook из семейства программ Office 365 мы **не используем**, и писать на неё ничего **не нужно**. Учителя эти письма **просто не увидят**.
8. Подключаясь к собранию в Teams, отключай звук у микрофона, чтобы не создавать шум. Микрофон можно выключить уже на этапе подключения к собранию.

### Типичные проблемы при использовании приложения Teams

Зачастую проблемы при использовании приложения Teams (некоторые проблемы со входом, проблемы с использованием микрофона и камеры) связаны и использованием браузеров. Наблюдаются проблемы, связанные с использованием Yandex-браузера и браузера Opera. В редких случаях проблемы наблюдаются при использовании браузера Google Chrome. Тем не менее, среди браузеров Google Chrome является рекомендованным.

В большинстве случаев проблемы, возникающие при использовании браузера, не возникают при использовании приложения, установленного на компьютер.

Рекомендуется по возможности использовать приложение Teams, установленное на компьютер.