

**Технологическая карта занятия  
педагога – психолога МБОУ г. Иркутска лицея №2  
Яремчук Натальи Викторовны**

<i>Предмет</i>	Психология
<i>Класс</i>	11
<i>Тип урока/занятия</i>	Развивающее занятие
<i>Технология построения урока/занятия</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта.</li> <li>2. Структура конфликта.</li> <li>3. Причины конфликтов.</li> <li>4. Типология конфликтов.</li> <li>5. Значение конфликтов (положительное и отрицательное).</li> </ol>
<i>Тема</i>	«Конфликты в нашей жизни»
<i>Цель</i>	Развитие теоретических знаний у подростков в сфере конфликтов. Формирование у подростков практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.
<i>Основные термины, понятия</i>	конфликт, противоречие, участники конфликта, причины конфликта, типология конфликта
<i>Ожидаемый (планируемый) результат</i>	
<i>Предметные умения</i>	<p><i>Личностные УУД:</i> обучающиеся должны научиться способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации.</p> <p><i>Регулятивные УУД:</i> помощь участникам занятия скорректировать свое поведение в сторону снижения конфликтности.</p> <p><i>Познавательные УУД:</i> способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению.</p> <p><i>Коммуникативные УУД:</i> развить у участников занятия умения и навыки взаимодействия в конфликтных ситуациях.</p>
<i>Организация пространства</i>	
<i>Технология</i>	Обучение в сотрудничестве
<i>Формы работы</i>	Ресурсы
Коллективная Групповая Индивидуальная	<i>Книгопечатная продукция:</i> дидактический материал для групповых заданий (разрезанные определения конфликта, конфликтные ситуации); цветные карточки настроения; памятка «Правила выхода из конфликтной

	<p>ситуации».</p> <p><i>Технические средства обучения:</i> презентация (создана в программе Microsoft Power Point), мультфильм «Мост»», демонстрирующий конфликтную ситуацию.</p>
--	---

### Дидактические задачи этапов урока/занятия

Этапы урока/занятия	Дидактические задачи
Организационный (этап мотивации)	Создание атмосферы доверия, взаимопонимания и возникновения у обучающихся потребности включения в деятельность.
Постановка учебной проблемы	Выработка на личностно- значимом уровне внутренней готовности выполнения нормативных требований учебной деятельности.
Актуализация опорных знаний и умений	Актуализация чувственного опыта и представлений обучающихся о понятии конфликт.
Формулирование проблемы, планирование деятельности	Активизация мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение), а также познавательных процессов (мышление, внимание).
Открытие нового знания	Обеспечение восприятия, осмысления и первичного запоминания знаний, связей и отношений в объекте изучения.
Первичная проверка понимания	Обеспечение положительной мотивации обучающихся для возникновения потребности в учебной и познавательной деятельности.
Применение новых знаний	Обобщение и структурирование полученных знаний в правила предотвращения конфликтов и правил выхода из конфликтной ситуации.
Рефлексия учебной деятельности	Организация рефлексии обучающимися собственной учебной деятельности на занятии.

### Технология изучения

Этапы урока/ занятия	Деятельность учителя	Деятельность обучающихся
Организационный	Добрый день. Сегодня мы с вами собрались, что обсудить очень важную жизненную тему. Эпиграфом к нашему занятию станет старинная народная мудрость: «Конфликт любой всегда уладит мудрец,	Обучающиеся настраиваются на занятия, слушают учителя.

	<p>владеющий собой.  Прежде чем сказать – посчитай до десяти,  Прежде чем обидеть – посчитай до ста,  Прежде чем ударить – посчитай до тысячи»</p>	
<p>Постановка учебной проблемы</p>	<p>О чём пойдёт речь на уроке, вы поймете, просмотрев мультфильм «Мост»».  Вопросы обучающимся после просмотра мультфильма:  - Где происходит данное событие мультфильма?  - Как бы вы назвали такую ситуацию?  - Ситуация, когда две стороны не слышат друг друга?  Действительно, мы будем рассматривать взаимоотношения людей в ситуации конфликта.  - И тема нашего урока...  Знакомит детей с более точной формулировкой темы: давайте обозначим тему занятия более коротким и емким названием (на слайде прописана тема: занятия) «Конфликт в нашей жизни»</p>	<p>Обучающиеся смотрят мультфильм «Мост»</p> <p>Обучающиеся отвечают на поставленные вопросы педагога.  - На мосту.  - Конфликт, ссора, спор.  Обучающиеся формулируют предположения о теме занятия (конфликты, как выйти из конфликтной ситуации).</p>
<p>Формулирование проблемы, планирование</p>	<p>- Какие ассоциации возникают у вас со словом “конфликт”?  - Какие эмоции чаще вызывает конфликт?  - Что же такое конфликт? Дайте ему определение из своего личного опыта.</p>	<p>Обучающиеся отвечают на поставленные вопросы педагога.  Ссора, спор, драка, война, неприязнь, крик, слёзы...  Отрицательные</p> <p>Дети дают определения конфликту из своего жизненного опыта.</p>
	<p>Вот определение, которое</p>	<p>Обучающиеся</p>

<p>Открытие нового знания</p>	<p>дается в психологическом словаре:  Слово «конфликт» происходит (от латинского conflictus – столкновение) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.  Конфликты бывают разные: (картинки на каждый вид)  По отношению к субъекту выделяются следующие типы конфликтов:  - Внутриличный конфликт, который выражается борьбой противоречий внутри человека, сопровождаемой эмоциональной напряженностью.  -Конфликт между личностью и группой может возникнуть, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы. В процессе функционирования группы вырабатываются групповые нормы, стандартные правила поведения, которых придерживаются её участники. Соблюдение групповых норм обеспечивает принятие или не принятие индивида группой.  -Межгрупповые конфликты, которые часто возникают из-за отсутствия четкого согласования между группами.  - Давайте сегодня подробно остановимся на межличностном конфликте. Этот тип конфликта самый распространенный. Конфликт между личностями может</p>	<p>транслируют имеющиеся знания по данному вопросу.</p>
-------------------------------	---	---

	<p>проявляться как столкновение (данный материал отображен в презентации)</p>	
<p>Первичная проверка понимания</p>	<p><i>Работа по группам.</i>  Я предлагаю вам разбиться на три группы. С помощью мозгового штурма вам необходимо будет написать: причины конфликтов, плюсы и минусы конфликтов. Возьмите, пожалуйста, себе темы, над которыми вы будете работать.</p> <p>Ребята давайте выслушаем каждую группу. Молодцы.</p> <p>Давайте посмотрим, что может послужить причиной для межличностных конфликтов по мнению психологов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не понимание друг друга.</li> <li>2. Не владение своими эмоциями.</li> <li>3. Не принятие чужого мнения.</li> <li>4. Не желание считаться с правами других.</li> <li>5. Попытка во всем доминировать.</li> <li>6. Не умение слушать других.</li> <li>7. Желание умышленно обидеть друг друга.</li> </ol> <p>У конфликтов есть как положительные, так и</p>	<p>Распределение на группы:  1 группа: причины конфликтов;  2 группа: минусы конфликтов;  3 группа: плюсы конфликтов.  Работа в группах над заданием педагога.  Озвучивают результаты своей деятельности в группах.  Озвучивают предположения относительно обобщения ответов группы.  Слушают педагога.</p>

	<p>отрицательные стороны. Рассмотрим их.</p> <p>Минусы конфликтов «-»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выброс негативных эмоций</li> <li>2. Затратный (тратите силы, энергия, время)</li> <li>3. Ухудшает отношения и психологическое состояние</li> <li>4. Снижение эффективности работы</li> <li>5. Падает авторитет (если не умеешь вовремя и правильно разрешить конфликт).</li> </ol> <p>Плюсы конфликтов «+»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Люди лучше узнают друг друга (конфликт показывает истинное лицо)</li> <li>2. Снимает напряжение</li> <li>3. Сплочение единомышленников</li> <li>4. Развитие отношений (конфликт — это толчок к развитию)</li> <li>5. Дает возможность увидеть лидера</li> <li>6. Конфликт проясняет ситуацию (сделает ее диагностику)</li> <li>7. Толчок для повышения ответственности.</li> </ol> <p>Не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий. Конфликт легче предотвратить, чем его</p>	
--	---	--

	погасить.	
<p>Применение новых знаний</p>	<p>- Как не допустить конфликта, мы с вами разберем на примере упражнения «Инсценировка».</p> <p>Ребята, прошу вас разбиться на пары, и сделать два круга: один внешний, другой - внутренний.</p> <p>Давайте разыграем ситуацию: представьте, что вы едете в автобусе. Вдруг вам наступают на ногу. Внешний круг- это человек, которому наступили на ногу, внутренний круг- человек, который наступил на ногу.</p> <p>Молодцы. Вернемся обратно в круг, прошу вас озвучить правила предотвращения конфликта.</p> <p>(после того как обучающиеся озвучили правила предотвращения конфликтов на экране педагог демонстрирует обобщенный вариант правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не реагируйте на провокации. Не совершайте ответных нападений.</li> <li>2. Не ввязывайтесь в диалог.</li> <li>3. Не оправдывайтесь. Если вам нечего сказать, промолчите, сделайте паузу.</li> <li>4. Уходите от ответа на вопросы. Игнорируйте их или отвечайте на вопросы вопросами, лишая их возможности «играть на своём поле». Задавайте встречные вопросы, но помните, что они не должны быть провоцирующими.</li> <li>5. Не переходите на личность.</li> </ol>	<p>Обучающиеся работают в парах, инсценируя предложенную ситуацию.</p> <p>Обучающиеся транслируют имеющиеся знания по данному вопросу, опираясь на личный опыт.</p>

	<p>- Если конфликт уже случился, как выйти из конфликта? Данный вопрос мы рассмотрим на следующем примере.</p> <p>Прошу выйти ко мне двух участников по желанию (желательно или юноши, или девушки). Предлагается следующая ситуация: «При встрече двух подруг (друзей) одна (один) делает некорректное замечание по поводу ее (его) новой стрижки»</p> <p>Хорошо. Как вы считаете, какие правила выхода из конфликтной ситуации существуют.</p> <p>(после того как обучающиеся озвучили правила выхода из конфликтной ситуации на экране педагог демонстрирует обобщенный вариант правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если возник спор, обсуждайте только его предмет, не переходя на личности.</li> <li>2. У каждого человека может быть свое личное мнение. Уважайте мнение партнера. Выслушайте до конца, не перебивая, быть может, оно в чем-то совпадает с вашим.</li> <li>3. Улыбка и доброжелательность- лучшие помощники в решении самых спорных вопросов.</li> <li>4. Сохраняйте свое лицо, гнев, злоба и крик явно его портят.</li> <li>5. Проявляйте чувство юмора- хорошая и уместная шутка может разрядить обстановку и помочь в</li> </ol>	<p>Обучающиеся работают в паре, инсценируя предложенную ситуацию.</p> <p>Обучающиеся транслируют имеющиеся знания по данному вопросу, опираясь на личный опыт.</p>
--	---	--



	<p>решении даже самых напряженных вопросов.</p> <p>Есть еще психологические приемы выхода из конфликтной ситуации: Техники, снижающие напряжение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Спокойный уверенный темп речи.</li> <li>2. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и контакта глаз.</li> <li>3. Прием аутотренинга: Глубокий вдох, сосчитайте до десяти. Расслабьтесь.)</li> </ol>	
<p>Рефлексия учебной деятельности</p>	<p>Итак, о чем мы сегодня говорили на занятии. И сделаем это по методике. «Неоконченное предложение», я говорю начало предложения, вы окончание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт- это....</li> <li>2. Чтобы предотвратить конфликт нужно...</li> <li>3. Чтобы достойно выйти из конфликта надо...</li> </ol> <p>Конфликты сопровождают нашу жизнь, я предлагаю вам памятку выхода из конфликтной ситуации и предотвращение конфликтной ситуации (Приложение 1). Нам самим выбирать, как относиться к конфликтам. Если мы вспомним об этом положительном моменте, то это даст нам новые возможности. Теперь уже не конфликты будут управлять нами, а мы – конфликтами! Я благодарю вас за вашу активность и сотрудничество, прошу оценить урок с</p>	<p>Обучающиеся рефлексиируют полученные знания на занятии.</p>

	<p>помощью цветных стикеров:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нужно, полезно, интересно (розовый).</li> <li>2. Неинтересно и не нужно (зеленый).</li> <li>3. Безразлично (желтый)</li> </ol>	<p>Обучающие демонстрируют свое отношение к новой информации. Оценивают степень эффективности мероприятия.</p>
--	---	--

## Приложение 1.

### ПАМЯТКА

***Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!***

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не стореть со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

#### ***Как вести себя при возникновении конфликта?***

В момент конфликтного столкновения остроу ситуации можно сгладить. Если Вы хотите ее сгладить, избегайте «ТЫ-высказываний», пользуйтесь «Я-высказываниями». Не говорите «Ты обманываешь!» Говорите: «Я чувствую себя обманутым». «Ты подвел, не принес мою книгу!» Скажите иначе: «Я в крайне затруднительном положении без этой книги».

Избегайте переходов на личности и обобщающих обвинений со словами «всегда», «вечно», «никогда». При необходимости можно сказать: «Ты подвел меня». Но нельзя говорить: «Ты вечно всех подводишь, на тебя никогда нельзя положиться!». Можно: «Ты обманул меня... ты не сказал мне правду...». Нельзя: «Ты лжец, вран, обманщик».

Если конфликты для Вас неприемлемы, если чувствуете потребность примирять противоборствующие стороны и сглаживать инциденты, не скрывайте эту потребность. Роль миротворца – самая благородная роль. Если можете помочь, не бойтесь, не стесняйтесь и не раздумывайте. Помогите. В следующий раз помогут Вам.